



B BİRLESİM ENERJİ

Güvenilir Enerjide Çözüm Ortağınız

Teknik Servis Hizmetleri

**DEVREYE ALMA
KORUYUCU ve ÖNLEYİCİ BAKIM
7/24 YERİNDE SERVİS
TAMİR MERKEZİ**

www.birlesimenerji.com.tr

BİRLEŞİM ENERJİ / Hizmet Felsefesi

Birleşim Enerji İnşaat Elek. San. Tic. Ltd. Şti., Teknik Servis Kadrosu olarak ilk hedefimiz müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmaktır. Bu hedef doğrultusunda Doğu Anadolu Bölgesinde yetenekli ve tecrübeli kendi branşlarında uzman kadromuzla çalışmaktayız.

Ana İlkelerimiz;

- Her koşulda Müşteri Memnuniyeti odaklı çalışmak,
- Her zaman yetişmiş bir uzman kadroyu istihdam etmek,
- 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet vermek,
- Problemlere en hızlı şekilde müdahale etmek,
- Problemin kaynağına inen ve çözümü kaynaktan üreten felsefeye sahip olmak,

Doğu Anadolu Bölgesinde HYB [TSE hizmet yeterlilik belgesine] sahip, TESCOM servis yeterlilik belgesine sahip, eğitilmiş uzman servis elemanları ve yetkili servis ağı ile marka model bağımsız tüm KGK ve diğer güç elektroniği cihazların [REDRESÖR-İNVERTER-KONVERTER-REGÜLATÖR-vb.] sahada devreye alınması, bakımlarının yapılması, arızalarına müdahale edilmesi ve onarılması konularında TEKNİK SERVİS HİZMETİ vermekteyiz. 3kVA gücünde ve altındaki KGK' ların bakım ve onarımlarını kendi merkez binamızdaki destek merkezimizde 8 saat içerisinde, 6kVA-800kVA gücünde ve üzerindeki KGK' ların bakım ve onarım faaliyetlerini müşterimizin yerinde en geç 24 saat içinde sonlandırmaktayız. Ayrıca özel sözleşmeler yapıldığı takdirde özel belirtilen süreler de müşterilerimizin cihazlarına müdahale edip sorunlarını en hızlı sürelerde çözmekteyiz.

DOĞU ANADOLU BÖLGESİ GENELİNDE MARKA VE MODEL BAĞIMSIZ GÜVENİLİR, HIZLI VE ETKİLİ SERVİS VERMEK İÇİN 24 SAAT HİZMETİNİZDEYİZ.

7/24 Teknik Destek ve Whatsapp Hatlarımız

Elazığ Ofis: 0 424 241 42 42 / Erzurum Ofis: 0 442 213 63 63



Avantajlarımız

1- Marka ve Model Bağımsız Servis Desteği

Tüm güç elektroniği ürünlerinize marka ve model ayrımı yapmadan [K GK-Redresör-İnverter-Konverter-Regülatör-vb.] firmanızda hızlı servis ve onarım garantisi. Servis ağıımız sayesinde siz müşterilerimizin cihazlarını hızlı bir şekilde onararak meydana gelecek üretim gecikmelerinizi ortadan kaldırmayı hedeflemekteyiz.

2- Eğitilmiş Uzman Personel Kadrosu

Firmamızda çalışan personelimiz ve yetkili servis ağıımız tüm marka ve modeller konusunda gerekli eğitimleri almış ve her türlü cihazın onarım ve bakım işlerini yapmaya muktedirler.

3- Yedek Parça Stok Kontrolü

Firmamız ayrıca sizlerin stok maliyetlerini azaltmak için kullanmakta olduğunuz ürünler için yedek parça stoku bulundurmaktadır. Ayrıca bakım anlaşmaları gereği firmamız stokunda yeterli sayıda konsinye ürün bulundurmaktadır. Yedek parça stokumuz sayesinde tamir için parça beklemediğinizden üretim süreçleriniz minimum gecikme ile devam edecektir.



Bakım Neden Gereklidir?

Ortam Koşulları Nedeni ile Oluşan Riskler

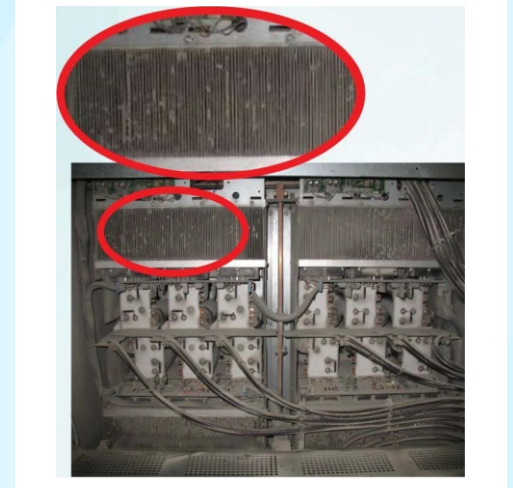
Firmanızın kullandığı cihazların kullanma kılavuzlarında belirtildiği şekilde nem, toz, güneş ışığı vb. etkenlerden korunması gerektiği halde cihazların bu tip ortamlarda çalışmalarından dolayı çevresel koşullardan kötü yönde etkilenmelerinin önüne geçmek adına cihazlara koruyucu bakım yapılması gerekmektedir. Çevresel şartların ağırlığına ve durumuna göre bakım aralıkları sıklaştırılmalıdır. Bu tip ortam şartlarının elverişsiz olduğu yerlerde cihazlarınızın bakımını yaptırmadığınız takdirde hem arıza risk oranı artacak hem de cihazınızın ömür beklentisi azalacak ve bu sizin yatırım maliyetlerinizi arttıracaktır.

Çok tozlu ortam koşulları nedeni ile KGK içindeki soğutucu kanallarının dolarak bloke olması. Bu tip yerlerde özel fan filtreleri kullanılarak ve daha sık bakım yapılarak KGK 'nın arıza çıkarmasının önüne geçilmelidir.



Bakınız, Resim 2

Aşırı tozlanma nedeni ile bazı fanlar devre dışı, bazıları da yeterli hava akışı sağlamıyor. Bundan dolayı cihaz aşırı ısınıp devre dışı kalabilir, arızaya geçebilir ve bu durumda firmanızın üretimi durup üretim kayıpları yaşanabilir.



Bakınız, Resim 1

Düşük değerli dirence sahip iletken sayılabilecek yapıdaki toz elektronik kartlar üzerindeki terminaller arasında ark oluşmasına sebebiyet verebilir ve cihazın bozulmasına sebebiyet vererek yatırım maliyetlerinizin artmasına sebep olur.



Bakınız, Resim 3

Bakım Neden Gereklidir?

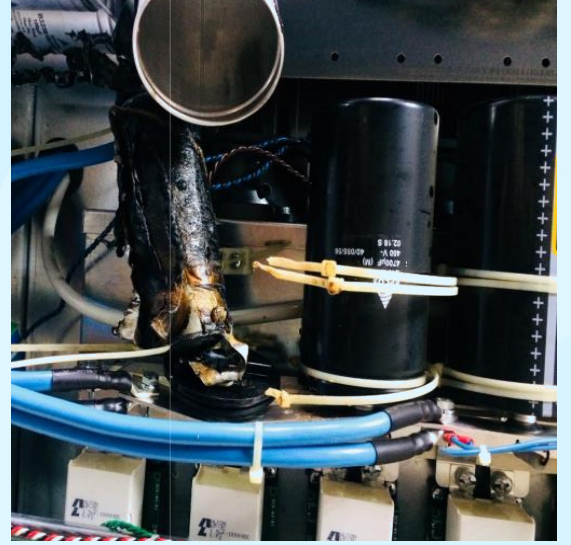
Ömürlü Parçaların Değişmemesinden Dolayı Oluşan Riskler

Kullanmakta olduğunuz cihazların özellikle AC -DC kondansatörlerinin, akülerin ve fanların bir ömür beklentisi mevcuttur. Bu ömür beklenti süreleri aşıldığında cihazda beklenmedik arızalar meydana gelebilir ve bu arızalar firmanın üretim ve yatırım maliyetlerinin artmasına sebep olacaktır. Bunun önüne geçmek için cihazların ömürlü malzemelerinin önerilen sürelerde değişmesi gerekmektedir.

Beklenen ömrünü tamamlamış AC ve DC kondansatörler değişmemiş ve arızalanmış. Bunlar cihazında arızalanmasına ve maddi zararlara sebep olmasına yol açmış. Cihazın arızalanmasından dolayı üretim kayıpları ve üretim maliyetlerinin yükselmesine neden olmuş.



Bakınız, Resim 4



Bakınız, Resim 5

Yetkisiz ve Eğitimsiz Servis Elemanlarının Müdahalesi ve Hatalı Kullanımdan Oluşan Riskler

Yetkisiz ve eğitimsiz personellerin yapmış olduğu taşıma, devreye alma, bakım, akü değişimi vb. servis hizmetlerinde meydana gelen hatalardan dolayı oluşan arızalar sonucunda meydana gelen üretim maliyetlerinin artması ve firmada KGK hattından çalışan yüklerin korumasız bir duruma düşmeleri bunun sonucunda oluşabilecek diğer cihaz arızaları ve bunların tamir masraflarının oluşmasına sebebiyet verilmesidir. **BİRLEŞİM ENERJİ** firması kesinlikle işi tecrübeli ve eğitimli personellerine yaptırmaktadır. Bu tip risklerin ise önüne geçmektedir.

Eğitimsiz personelin yaptığı gevşek-kötü bağlantıdan dolayı kablo izolasyonunun ve kablonun yanarak cihazın yanmasına ve hatta yangın çıkartarak çok büyük zararlara sebebiyet verme riski.



Bakınız, Resim 6

Akülere Neden Bakım Yapılır

Ömürlü Parçaların Değişmemesinden Dolayı Oluşan Riskler

- Akünün dış yüzeyleri temiz ve kuru olmalıdır. Toz ve nem akım kaçağına neden olur ve bu sebepten akü arızaları oluşabilir bu da firmanızın yatırım maliyetlerini artırır.
- Akü terminalleri ve bağlantı ekipmanları temiz olmalı ve oksitlenmeye karşı ince gres yada oksit-lenmeyi önleyici yağla kaplanmalıdır. Aksi halde oksitlenmeden dolayı bağlantının direnci artar ve ısınma oluşur. Bu durum akünün bozulmasına yol açarak akünün değişmesini gerektirir.
- Akünün bağlantı terminallerinin uygun torklarda sıkılmamasından gevşek bağlantı oluşabilir bu da yine bağlantı noktasında direnç oluşumunu tetikler ve yine akü arızasına sebebiyet verecektir.
- Kurşun-Asit akülerde akünün sıvı elektrolit seviyesi kontrol edilmez ise elektrolit seviyesi düşük olan akülerde sülfatlaşma başlar. Dolayısı ile bu akü bozulup sistemin aküden çalışmasında sıkıntı yaşanmasını ve olası bir elektrik kesintisinde firmanın üretim zararına uğramasına sebep olur.
- Akü şarj gerilimi ve şarj akımı miktarı kontrol edilmelidir. Tam şarj olmamış akülerde pozitif elektrotta sülfat birikimi olur ve zamanla bu akülerde bozularak yatırım maliyetlerinin artmasına neden olurlar.
- Akü grubundaki tek bir akünün bozuk olması tüm akülerin devre dışı kalmasını sağlar. Örneğin zincirin halkaları gibi bir halkanın kopması ile tüm zincirin bir işe yaramadığı gibi. Bu sebepten akülerin bakım ve kontrol altında tutulması gerekmektedir.
- Akü oda sıcaklıkları kontrol edilmelidir. Ortam sıcaklığı normalde 20-25 ° olması gerekirken yüksek sıcaklıklarda akünün ömür beklentisi azalır ve aküler daha erken sürelerde değişmek zorunda kalır ve bu da yatırım maliyetlerini olumsuz yönde etkiler.

Akü Problemleri



Bakınız, Resim 7

Akü terminalinin bağlantısı aşırı oksitlenmiş ve bu nedenle akü kullanılamaz durumda, bakım yapılmadığından bu duruma gelmiş olduğundan yatırım maliyetlerinin artmasına neden olur.

Cihaza bakım yapılmadığından aküler yüksek voltaj altında şarja maruz kalarak şişmiş ve bozulmuş. Kontrol edilmeyen ve bakımı yapılmayan aküler ve şarj üniteleri bu tip arızalar meydana getirerek tamir ve onarım maliyetlerini artırır. Ayrıca aküler bozuk olduğundan elektrik kesintisinde devreye girmeyip sistemde başka sorunlar ve ek maliyetlere sebep olur.



Bakınız, Resim 8

Akülere niçin kapasite testi yapılmalıdır ?

- Aküler garanti sürecinde ve ilk montajı yapıldığı zaman kapasite testi yapılmalı ve daha ilk montajda veya garanti sürecindeki bozuk aküyü en azından akü değişim maliyeti oluşmadan değiştirmek amacı ile yapılmalıdır.
- Akü kapasitesi ömür beklentisinin %25 azaldığı durumlarda ve üretim kapasitelerinin %85 değeri altı-na düştüğü durumlarda her yıl düzenli olarak kapasite testi yapılmalıdır.
- Akü iç direncinde belirgin bir artış olduğu zamanlarda da kapasite testi yapılmalıdır.
- Yapılan bu testlerin genel amacı akülerin performansını [sağlığını] kontrol ederek beklenmeyen arızalara karşı önlem almak arızalı akü veya akü grubunu değiştirerek oluşması öngörülen arıza ve kesintilerin önüne geçerek firmanızın herhangi bir sorun yaşamadan sağlıklı bir şekilde çalışmasının devamlılığını sağlamak.
- Kapasite testi yaparak akülerin ömürlerinin ne zaman bitebileceği konusunda bir bilgi sahibi olmak ve firmanızı bu konuda önlemler almak üzere bilgilendirmek. Ayrıca yılda en az bir kez yapılacak akü bakımı ile akülerin beklenen akü ömürlerini sağlaması için kesinlikle gerekli görülmektedir.

DOĞU ANADOLU BÖLGESİ YAYGIN SERVİS AĞIMIZ



Güvenilir Enerjide Çözüm Ortağınız

ÇÖZÜM OFİSLERİMİZ

ELAZIĞ OFİS

Olgunlar Mah. Karaçam Sok. No: 1/A
Merkez/ELAZIĞ
İletişim: 0 (424) 241 42 42
info@birlesimenerji.com.tr

ERZURUM OFİS

Rabia Ana Mah. Şerif Efendi Cad. No: 26/E
Yakutiye / ERZURUM
İletişim: 0 (442) 213 63 63
info@birlesimenerji.com.tr